

Câmara Municipal da Amadora
Departamento de Educação e Cultura
Gabinete de Acção Social

Rede Integrada de Intervenção para a Violência na Amadora

Relatório

Avaliação 2009

Plano Acção 2010



Ana Costa
Janeiro de 10

1. A Rede Integrada de Intervenção para a Violência na Amadora

A Rede Integrada de Intervenção para a Violência na Amadora foi criada no segundo semestre de 2008, na sequência do trabalho desenvolvido pela Autarquia nesta problemática, tendo proposto uma intervenção apoiada numa perspectiva sistémica e actividades com os diferentes grupos envolvidos no fenómeno da violência (vítimas e agressores), assim como nos vários contextos onde o fenómeno se manifesta.

O principal objectivo da RIIVA é investigar, definir estratégias e experimentar novas metodologias de intervenção na área da Violência, que se constituam como boas práticas que possam vir a ser disseminadas noutros contextos e territórios. As áreas de intervenção da RIIVA são as seguintes:

- Estudo e Investigação do fenómeno;
- Prevenção do fenómeno da violência na infância e juventude;
- Atendimento e Acompanhamento das Vítimas de Violência;
- Trabalho Psicossocial com Agressores;
- Informação e Formação para a intervenção na problemática;

Os diferentes eixos supõem um trabalho em parceria sólido, numa perspectiva de rentabilização dos recursos existentes.

Após um ano completo de desenvolvimento de actividades, e sendo necessário desenhar um Plano de Acção para 2010, urge avaliar o trabalho executado em 2009, tendo como referência o Plano de Acção da RIIVA apresentado a 29 de Julho de 2008 (inf. 231/GAS). Serão avaliados os vários eixos individualmente, sendo posteriormente construído um Plano de Actividades para 2010.

2. Relatório de Avaliação 2009

Eixo	Obj. Específico	Actividades	Data Realização	Indicadores Avaliação	Análise Indicadores Avaliação	Avaliação Global da Actividade
Estudo /Investigação	Criar um Observatório para o estudo do fenómeno da Violência	Estabelecimento de parceria com Inst. Ensino Superior	03 de Março	Assinatura de Protocolo	1 protocolo assinado	<u>Actividade Executada</u> Assinatura de Protocolo de cooperação com Universidade Nova de Lisboa
		Estudar o fenómeno da violência no Concelho da Amadora	De Março a Dezembro	Recolha de dados	Nada a registar	<u>Actividade em Execução</u> Bateria de indicadores a ser construída. Início de contactos para recolha de dados para o estudo.
		Criação de um sistema para monitorização e avaliação permanente do fenómeno	De Março a Dezembro	Realização de reuniões	4 reuniões realizadas	Em construção
	Criação de Sistema					
	Efectuar um diagnóstico inicial em 2 Agrup. Escolas	Elaboração de diagnóstico em 2 Agrup. Escolas	-	Realização de reuniões com AE	Nada a registar	<u>Actividade não Executada</u> Não houve contactos entre a Autarquia e o Agrupamento de Escolas de Alfoanelos neste sentido. Actividade a ser inserida em Plano de Acção 2010
				Elaboração de diagnóstico	Nada a registar	
Formação /Informação	Dinamizar sessões de formação sobre a temática para técnicos/as de diferentes áreas profissionais	Realizar 2 acções de formação de Agentes que Actuem no Domínio da Violência	-	Nº de Instituições envolvidas	Nada a registar	<u>Actividade não Executada</u> Não foram realizadas as acções de formação generalista para intervenção na violência.
				Nº de Participantes	Nada a registar	
		Realizar 2 acções de formação sobre Violência contra Pessoas Idosas	15 e 22 de Outubro	Nº de Acções realizadas	2 acções realizadas	<u>Actividade Executada</u> Foram realizadas as duas acções de formação previstas, ainda que se considere ter havido pouca adesão por parte dos

				Nº de Instituições envolvidas	12 Inst. envolvidas	<p><u>Actividade Executada</u></p> <p>Foi realizada a acção de formação prevista, ainda que o número de participantes e Instituições envolvidas tenha sido muito reduzido.</p> <p><u>Actividade Executada</u></p> <p>Foram realizados os dois workshops previstos, considerando-se que a participação de profissionais e instituições foi aceitável.</p> <p><u>Actividade Executada</u></p> <p>Foi criado e divulgado material de informação, considerando-se que este teve impacto positivo junto da comunidade.</p> <p><u>Actividade Executada</u></p> <p>Foi criado e divulgado o Manual de Procedimentos, considerando-se que este teve impacto relativo junto das Instituições.</p> <p><u>Actividade Executada</u></p> <p>Foi divulgado material no Web-site da Autarquia, não se conhecendo o impacto da actividade.</p>	
				Nº de Participantes	33 formandos		
		Realizar 1 acção de formação sobre Violência contra Pessoas c/ Deficiência	19 de Novembro	Nº de Acções realizadas	1 acções realizadas		
				Nº de Instituições envolvidas	5 Inst. envolvidas		
				Nº de Participantes	5 formandos		
		Realizar 2 workshops sobre Violência contra Pessoas Idosas	3 e 10 de Novembro	Nº de Acções realizadas	2 acções realizadas		
				Nº de Instituições envolvidas	8 Inst. envolvidas		
				Nº de Participantes	29 formandos		
		Divulgar informação sobre a problemática para a comunidade	Elaboração e divulgação de folheto informativo para a comunidade	Fevereiro e Março	Criação de material divulgação		1 folheto criado 1 cartaz criado
					Divulgação de material informativo		Folheto e cartaz divulgado por Inst. chave do terreno
Elaboração de Manual de Procedimentos (MP)	Fevereiro e Março		Criação de MP	1 Manual criado			
			Divulgação de MP	MP divulgado por Inst. chave do terreno			
Divulgação da RIIVA no Web-site da Autarquia	Maio		Divulgação de informação no Web-site	Folheto publicado MP publicado			

Prevenção	Criação de um modelo de intervenção para a prevenção de comportamentos agressivos, envolvendo vários grupos etários.	Envolver a comunidade educativa na definição de estratégias de combate à violência em meio escolar	-	Nº reuniões efectuadas com comunidade educativa	Nada a registar	<u>Actividades não Executadas</u> Não foi realizada nenhuma actividade do eixo de Prevenção. Foi submetida candidatura ao Programa Daphne III, que não foi aprovada, exclusivamente sobre este eixo. Estando as actividades e as parcerias já pensadas, prevê-se a sua execução em 2010.
		Criar um modelo de intervenção para a prevenção de violência na escola	-	Criação de Modelo	Nada a registar	
		Implementar 1 projecto-piloto num Agrupamento de Escolas	-	Implementação de Modelo	Nada a registar	
Atendimento /Acompanhamento	Efectuar atendimento e acompanhamento a vítimas de violência doméstica no âmbito da metodologia SAAI	Atendimento e acompanhamento de casos segundo metodologia SAAI	Janeiro a Dezembro	Nº primeiros atendimentos	58	<u>Actividade Executada</u> Tendo aumentado exponencialmente o nº de atendimentos relativamente a 2008, considera-se necessário aumentar a % de contratualizações.
				Total atendimentos	144	
				% Contratualizações	21%	
	Criar rede de parceiros chave para acompanhamento de situações de violência	Criar parceria para acompanhamento de situações violência	Janeiro a Dezembro	Nº parceiros envolvidos	15	<u>Actividade Executada</u> Tendo sido envolvido um número relativo de parceiros, considera-se essencial consolidar e alargar as parcerias.
Trabalho com Agressores	Criar um Modelo de Intervenção com agressores	Criar Modelo de Intervenção com Agressores	-	Criação de modelo	Em construção	<u>Actividade não Executada</u> Em parceria com a SLEPG encontra-se a ser construído um Modelo de tratamento de agressores, que deverá ser concluído e testado em 2010
				Teste de modelo	Nada a registar	

	Iniciar o atendimento psicossocial aos agressores	Atendimentos psicossocial com agressores	De Agosto a Dezembro	Estabelecimento de parcerias	2 parcerias estabelecidas	<u>Actividade não Executada</u> Tendo sido estabelecida parceria com a SLEPG e com o Tribunal da Amadora, considera-se não ter sido cumprido o objectivo, pelo não envolvimento da DGRS e pela reduzida participação dos utentes.
				Nº de acompanhamentos	1 utente acompanhado	

No geral, considera-se que a execução das actividades ficou aquém do planeado, já que houve dois eixos de intervenção que tiveram pouca evolução, nomeadamente os eixos da Prevenção da Violência e Trabalho com Agressores. Foram áreas em que as parcerias não foram consolidadas e em que as actividades programadas não foram executadas.

O eixo do Atendimento a Vítimas foi aquele que teve resultados mais visíveis, ainda que se considere que as parcerias necessitem de alargamento e consolidação (ver Relatório SAEVV 2009). O eixo referente ao Estudo e Investigação do Fenómeno teve uma evolução bastante positiva em 2009, ainda que se considere que o trabalho efectivo deverá ser terminado em 2010. Por último, o eixo da Formação e Informação teve também um impacto relativo, já que a adesão dos participantes (de profissionais e de Instituições) foi bastante menor do que o esperado.

3. Plano de Acção 2010

O Plano de Acção da Rede Integrada de Intervenção na Violência na Amadora deverá ser desenhado com base nas actividades previstas inicialmente, devendo as mesmas ser adaptadas de acordo com a avaliação realizada ao ano de 2009.

As acções serão planeadas enquadradas nos eixos de intervenção previamente definidos, tendo estas como base principal as parcerias de trabalho com os vários actores chave do território.

Eixo	Actividades	Destinatários	Responsabilidades	Recursos	Calendarização	Indicadores Avaliação
Estudo /Investigação	Estudar o fenómeno da violência no Concelho da Amadora	Instituições do Concelho da Amadora	Município da Amadora – GAS (coordenação) Universidade Nova de Lisboa - CesNova	Material de escritório Afectação de 2 técnicos/as da CesNova a tempo parcial Afectação de 2 técnicas da CMA a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro de 2010	Nº reuniões realizadas com parceiros Instituições envolvidas Publicação de estudo
	Apresentação e Discussão do Estudo da Violência no Concelho da Amadora	Comunidade do Concelho da Amadora	Município da Amadora – GAS (coordenação) Universidade Nova de Lisboa - CesNova	Sala de conferências Material de divulgação Afectação de 2 técnicos/as da CesNova a tempo parcial Afectação de 2 técnicas da CMA a tempo parcial	Dezembro de 2010	Nº Participantes Resultados da discussão do Estudo Avaliação da Sessão pelos Participantes
	Criação de um sistema para monitorização e avaliação permanente do fenómeno	Comunidade do Concelho da Amadora	Município da Amadora – GAS (coordenação) Universidade Nova de Lisboa - CesNova	Material de escritório Afectação de 2 técnicos/as da CesNova a tempo parcial Afectação de 2 técnicas da CMA a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro de 2010	Nº reuniões realizadas Publicação de metodologia de estudo da Violência
Formação /Informação	Divulgar RIIVA e SAEVV entre Instituições e Organismos Locais	Instituições do Concelho da Amadora	Município da Amadora – GAS (coordenação)	Material de escritório Afectação de 1 técnica da CMA a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	Nº de reuniões com parceiros Nº outras acções divulgação

	Realização de 4 acções de sensibilização/formação sobre Violência Doméstica	Profissionais da área da saúde do HFF e ACSA	Município da Amadora – GAS (coordenação) CIG HFF e ACSA	Formadores/as de várias áreas de intervenção Material Didáctico 1 sala de formação Afectação de 1 técnica da CIG a tempo parcial Afectação de 1 técnica da CMA a tempo parcial	Junho Setembro Outubro Novembro	Nº de acções realizadas Nº participantes Nº parceiros formadores Avaliação das acções pelos participantes
	Realização de 16 acções de Formação e/ou Informação sobre Violência Doméstica e Violência nas Escolas	Pessoal Docente Aux. Acção Educativa Encarregados Educação	Município da Amadora – GAS (coordenação) ANJAF Agrup. Escolas Alfovelos	1 formador/a por acção Material Didáctico 1 sala de formação Afectação de 1 técnica da CMA a tempo parcial	Abril Maio Novembro	Nº de acções realizadas Nº participantes Avaliação das acções pelos participantes
	Realização de 2 acções de formação sobre Violência Doméstica – Enquadramento geral e Legislação específica	Advogados/as afectos/as à Ordem dos Advogados da Amadora	Município da Amadora – GAS (coordenação) CIG (Ent. Formadora)	1 formador/a por acção Material Didáctico 1 sala de formação Afectação de 1 técnica da CIG a tempo parcial Afectação de 1 técnica da CMA a tempo parcial	Junho Outubro	Nº de acções realizadas Nº participantes Avaliação das acções pelos participantes

Prevenção	Envolver a comunidade educativa na definição de estratégias de combate à violência em meio escolar	Comunidade Educativa	Município da Amadora – DSE (coordenação) Agrup. Escolas Alfofnelos	Afectação de técnicos/as do AEA a tempo parcial Afectação de 1 técnica da CMA - DSE a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	Nº reuniões realizadas Nº participantes nas reuniões Avaliação das reuniões realizadas
	Criar um modelo de intervenção para a prevenção de violência na escola	Comunidade Educativa Alunos do AEA	Município da Amadora – DSE (coordenação) Agrup. Escolas Alfofnelos	Afectação de técnicos/as do AEA a tempo parcial Afectação de 1 técnica da CMA - DSE a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	Criação do modelo de prevenção
	Implementar 1 projecto-piloto num Agrupamento de Escolas	Comunidade Educativa Alunos do AEA	Município da Amadora – DSE (coordenação) Agrup. Escolas Alfofnelos	Afectação de técnicos/as do AEA a tempo parcial Afectação de 1 técnica da CMA - DSE a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	Implementação de Modelo de prevenção Avaliação de impacto do Modelo
Atendimento /Acompanhamento a Vítimas Violência	Contratualizar intervenção com 70% dos casos em acompanhamento	Técnicas de atendimento social do SAEVV	Município da Amadora – GAS (coordenação)	Afectação de 3 técnicas da CMA a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	% de contratualizações Nº de 1º atendimentos Nº total atendimentos
	Estabelecer parcerias com parceiros chave no território	Instituições do Concelho da Amadora	Município da Amadora – GAS (coordenação)	Afectação de 1 técnica da CMA a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	Nº de reuniões realizadas com parceiros Nº de novos parceiros envolvidos
	Fortalecer parcerias estabelecidas em 2009	Instituições do Concelho da Amadora	Município da Amadora – GAS (coordenação)	Afectação de 1 técnica da CMA a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	Nº reuniões realizadas com parceiros Avaliação das Parcerias

Tratamento de Agressores	Criar um Modelo de Intervenção com Agressores	Comunidade do Concelho da Amadora	Município da Amadora – GAS (coordenação) SLEPG	Afectação de 1 técnica da CMA a tempo parcial Afectação de 1 técnica da SLEPG a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	Criação de Modelo Teste de Modelo Avaliação de Modelo
	Estabelecer parcerias com parceiros chave na temática	Organismos de administração central	Município da Amadora – GAS (coordenação) CIG	Afectação de 1 técnica da CMA a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	Nº reuniões realizadas com parceiros Nº de novos parceiros envolvidos
	Realizar atendimento psico-social/terapêutico a agressores	Utentes perpetradores/as de violência	Município da Amadora – GAS (coordenação) SLEPG DGRS	Afectação de 1 técnica da CMA a tempo parcial Afectação de 1 técnica da SLEPG a tempo parcial Afectação de 1 técnica da DGRS a tempo parcial	De Janeiro a Dezembro	Nº de atendimentos realizados % de contratualizações